



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Devenir **biligue**, Vivre une expérience unique, Appréhender le monde du travail,
Suivre des cours, Découvrir la culture italienne

GOOD MORNING EUROPE, pour un échange culturel réussi depuis 1992.

Notre association est réputée pour son sérieux et son humanité
car chez GOOD MORNING EUROPE, l'essentiel c'est VOUS !

Work Discover – Italie



DESTINATIONS

Gallipoli, Santa Maria di Leuca, Otranto, Pescara, Costa del Salento, Rome, Milan, Venice, Perugia, ...

TYOLOGIE D'HÔTELS

Hôtels de 3 à 5 étoiles et domaines ruraux.



HORAIRE DE TRAVAIL

Normalement l'horaire de travail sera de 38 à 40 heures hebdomadaires. Des changements sont à prévoir selon l'endroit de déroulement du stage et la saison.

RÉMUNÉRATION MENSUELLE

Le participant signera un accord entre les trois parties (entreprise, participant et AGENT LOCAL) qui définira les responsabilités et les conditions du stage. La rémunération mensuelle garantie sera de 200€ minimum.

DURÉE

La durée du programme dépend de l'hôtel. Certains hôtels sont ouverts toute l'année, d'autres seulement en haute saison, du mois d'avril au mois d'octobre. La durée est d'un minimum de 2 mois à un maximum de 4 mois.

* CONDITIONS GENERALES

Les participants doivent être âgés de 18 à 35 ans. Aucune expérience préalable n'est exigée. Dans certains hôtels il est souhaitable que les participants justifient d'une certaine expérience dans le secteur du tourisme.

Il faut tenir compte que le stage de formation dépend du niveau d'italien, de l'expérience préalable et de la formation universitaire !

* COMPÉTENCES LINGUISTIQUES



Les étudiants avec un niveau avancé d'italien pourront commencer directement leur stage sans l'obligation d'assister à des cours de langue.

Au cas où le participant souhaiterait améliorer sa préparation linguistique avant de commencer son stage, notre agent lui offre la possibilité d'étudier dans des écoles qualifiées avec un maximum de 10 élèves par classe.

* DATES D'INSCRIPTION

Il est indispensable de transmettre à GOOD MORNING EUROPE le dossier d'inscription au moins 2 mois avant le début du programme afin de pouvoir organiser le stage de formation.

* HÉBERGEMENT

Le participant sera logé dans une chambre (généralement partagée) à l'hôtel en pension complète. Pendant la durée du cours de langue les participants seront hébergés dans des logements partagés situés au centre ville.

* SECTEURS PROFESSIONNELS

Aide de cuisine, Service de chambre, Serveur, Barman, Réception (seulement avec bon niveau d'italien), Blanchisserie, animateurs, Maintenance, Restaurant, etc. (Autres secteurs disponibles).

* SÉCURITÉ SOCIALE

Chaque participant devra se procurer une assurance avec couverture en cas d'accidents, rapatriement, incapacité totale et couverture sanitaire. Les Européens n'ayant aucune assurance privée devront se déplacer avec la carte européenne d'assurance maladie (EUROPEAN HEALTH INSURANCE CARD) du pays d'origine. Il est obligatoire de se procurer une assurance de Responsabilité Civile.





GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

PRIX

Nos tarifs s'entendent TTC. Votre dossier devra être accompagné des deux chèques correspondant au programme choisi.

Frais d'inscription (encaissables à acceptation du dossier et non remboursables)

- Inscription 300 €

Frais de Placement (encaissables à acceptation du placement et non remboursables)

- Placement simple 450 €

- Placement et **2 semaines de cours** préalablement au placement (séjour de 10 semaines minimum) 1 250 €
(2 semaines de cours de langue avec hébergement en logement partagé et chambre individuelle)

- Placement et **4 semaines de cours** préalablement au placement (séjour de 12 semaines minimum) 1 780 €

COMMENT FAIRE POUR VOUS INSCRIRE

VOICI LES DOCUMENTS À JOINDRE À VOTRE DOSSIER (qui doivent être traduits en italien)

- Le dossier d'inscription (3 pages ci-dessous)
- Le Test d'Italien (merci de le faire en toute franchise)
- Le questionnaire médical
- Un exemplaire des recommandations et conditions générales dûment rempli et signé (ci-dessous)
- 2 photos d'identité (en souriant bien sûr!) avec votre nom et prénom inscrits au dos.
- Une photo couleur de plein pied (photo sérieuse)
- Une lettre de motivation en italien
- Un CV en italien (modèle joint)
- Une copie de votre carte vitale
- Une copie de votre carte d'identité ou passeport
- Vos deux chèques de paiement à l'ordre de GOOD MORNING EUROPE
- Un carnet de timbres à 0.60€ (tarif lettres)

EN ESPERANT AVOIR DE VOS NOUVELLES BIENTOT !!!

L'équipe GOOD MORNING EUROPE



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

APPLICATION FORM AND PERSONAL INFORMATION SHEET DOMANDA D'ISCRIZIONE E DATI PERSONALI

If possible, please fill in with **typewriter**. If there is not enough space use a **separate page**
Si prega di dattilografarlo. Se lo spazio non è sufficiente, puoi utilizzare un'altra pagina.

Personal Details (*Dettagli Personali*)

Full name: _____ <i>(Nome e Cognome)</i> Street: (<i>Via</i>) _____ Zip Code, town: (<i>Codice postale, città</i>) _____ Country: (<i>Stato</i>) _____ Tel.: _____ E-mail: _____ Fax: _____ Nationality: (<i>Nazionalità</i>) _____ Passport / IC: (<i>Pasaporte / D.N.I.</i>) _____ Date of birth (<i>Data di nascita</i>): _____ Sex: (<i>Sesso</i>) _____	Full name of father: (<i>Nome del padre</i>) _____ Full name of mother: (<i>Nome della madre</i>) _____ Parents' address (<i>Indirizzo dei genitori</i>) _____ Street: (<i>Via</i>) _____ Zip Code, town: (<i>Codice postale, città</i>) _____ Country: (<i>Stato</i>) _____
---	---

Language Course (*Corso di lingua*)

2 Weeks: (<i>2 settimane</i>) _____	4 Weeks: (<i>4 settimane</i>) _____
Starting day: (<i>inizio</i>) _____	Ending day: (<i>fine</i>) _____

Work Experience / Internship (*Tirocini*)

Starting day: (<i>inizio</i>) _____	Ending day: (<i>fine</i>) _____
Which School education/degree do you have? (<i>Che formazione / studi / titoli hai?</i>) _____	
.....	
.....	
In which professional field would like to have your practical training? (Please give 3 examples between restaurant, kitchen, room service, reception and public relations (only with a fluent Italian and previous experience), bar, etc.) <i>In che settore professionale preferisci svolgere il tirocinio? (Si prega di specificare 3 preferenze tra ristorante, cucina, servizio camere, reception e pubbliche relazioni(solo con italiano fluente ed esperienza previa) , bar, ecc.)</i>	
.....	
.....	
Which professional experience do you have? (<i>Che esperienza professionale hai?</i>) _____	
Have you been abroad for longer (exchange, practical Training etc.)? <i>(Sei stato all'estero precedentemente per un lungo periodo (scambio, stage, etc.)?</i> _____	



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Foreign Languages (*Lingue Straniere*)

You can communicate in (<i>Sai parlare</i>)	not at all (<i>per niente</i>)	basic (<i>un poco</i>)	mediocre/ above average (<i>medio-alto</i>)	fluent (<i>fluente</i>)
German (<i>Tedesco</i>)				
English (<i>Inglese</i>)				
French (<i>Francese</i>)				
Spanish (<i>Spagnolo</i>)				
Italian (<i>Italiano</i>)				
Other (<i>Altro</i>).....				

Expectations/Plans (*Aspettative/Progetti*)

Please describe what you expect from this experience abroad.

(*Descrivi gentilmente cosa ti aspetti da quest'esperienza*)

What wishes, hopes and fears do you have concerning this new experience?

(*Che desideri, speranze e paure hai riguardo questo tirocinio?*)

We need the following details for your stay abroad (*Abbiamo bisogno della seguente informazione per il tuo soggiorno all'estero*)

Smoker? (<i>Fumi?</i>) introuvable. (no)	yes (<i>si</i>)	no Erreur ! Source du renvoi
Are you vegetarian? (<i>Sei vegetariano</i>)	yes (<i>si</i>)	no (<i>no</i>)
Do you have a driver's license? (<i>Hai la patente?</i>)	yes (<i>si</i>)	no (<i>no</i>)
Any health problems (e.g. <i>allergies etc.</i>)? introuvable. (no) (<i>Problemi di salute, ad es. allergie, etc.?</i>)	yes (<i>si</i>)	no Erreur ! Source du renvoi

In order for GOOD MORNING EUROPE (and its partner agency) to provide its services to the client, the client must provide GOOD MORNING EUROPE (and its partner agency) with the personal data requested.

In agreement with that established in Law 196/03, the Personal Data Protection Act of the 30th June 2003, the user and the bearer of the data are informed, and provide unequivocal consent that in complying with the present form, the client's personal data will automatically be incorporated into the records of GOOD MORNING EUROPE (and its partner agency) in order to offer and provide our services, as well as being able to inform the client of future activities that may be of interest. Equally, the client is informed of the possibility of exercising rights to access, correction, cancellation and opposition to their personal data in the terms established in the decreed legislation, via the e-mail address: info@good-morning-europe.com

Date, Signature (*Data, Firma*)

Herewith I assure that all given details are true.

(*Confermo che i dettagli summenzionati sono veri*)



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Date, Signature (*Data, Firma*)

Modèle de CV

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

Nome	
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	

Nazionalità	
-------------	--

Data di nascita	[Giorno, mese, anno]
-----------------	----------------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto.]
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo.]
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• Qualifica conseguita	
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i>	
--	--

MADRELINGUA	[Indicare la madrelingua]
-------------	-----------------------------



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

ALTRE LINGUE

	[Indicare la lingua]
• Capacità di lettura	[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]
• Capacità di scrittura	[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]
• Capacità di espressione orale	[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
---	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
--	--

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
---	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
---	--

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
---	--

PATENTE O PATENTI	
--------------------------	--

ULTERIORI INFORMAZIONI	[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]
-------------------------------	--

ALLEGATI	[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]
-----------------	--



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

CONFIDENTIAL OCCUPATIONAL HEALTH QUESTIONNAIRE

questionario medico confidenZiale

Name of participant

Nome del partecipante

Country of destination

Paese di destinazione

It is important that we support you. Please fill in the questionnaire below, which identifies any health related problems which may affect you on the venture. We require this confidential information to ensure that any health conditions you have identified which affect, or are affected by your work experience are taken into account. This will be enabling us to identify any additional equipment or support that may be required.

Avendo deciso di partecipare al nostro programma, riteniamo di fondamentale importanza sostenerti in tutto ciò di cui dovessi avere bisogno. Ti preghiamo di compilare il questionario qui di seguito, riportando qualsiasi problema medico possa incidere sullo svolgimento del programma. Ti richiediamo quest'informazione confidenziale per assicurarci che i problemi di salute che abbia siano tenuti in conto nel momento dell'organizzazione del tuo tirocinio. Ciò ci permetterà d'individuare qualsiasi aiuto aggiuntivo necessario.

▪ **Have you recently had, or have you ever suffered from any illness or medical conditions?** Yes No

Hai avuto in passato o ultimamente malattie da dichiarare?

Si No

If yes, what

Se sì, specifica quali

▪ **Are you taking any medication?** Yes No

Assumi farmaci?

Si No

If yes, what

Se sì, specifica quali

▪ **Have you ever been in hospital?** Yes No

Sei mai stato/a in ospedale?

Si No

If yes, please explain

Se sì, ti preghiamo di specificarne il motivo.....

▪ **Have you ever had an operation?** Yes No

Hai mai subito un'operazione?

Si No

If yes, please explain

Se sì, ti preghiamo di specificarne il motivo.....

Signature of Participant

Firma del partecipante

Signature of Doctor / Guardian

Firma del medico

Date

Data



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Recommandations et conditions générales

Recommandations

Transfer (si vous avez choisi de suivre des cours)

Si vous avez choisi de suivre des cours préalablement à votre placement un agent vous accueillera à l'aéroport de Bindisi ou à la station ferroviaire de Lecce. Il vous accompagnera à votre logement à Lecce.

Hébergement pendant les cours d'italien

Pendant toute la durée des cours (2 ou 4 semaines) vous serez logé(e) en colocation ou chez l'habitant dans un appartement/maison à Lecce. Les repas seront à votre charge.

Vous serez responsable de la tenue de votre chambre qui devra être rendu dans le même état de propreté qu'à votre arrivée. Dans la plupart des logements un lave linge sera mis à votre disposition une fois par semaine, si ce n'est pas le cas vous pourrez utiliser le lavomatic en ville. Vous devrez arriver un samedi.

Vous aurez accès à la cuisine ainsi qu'au réfrigérateur. Pensez à garder la cuisine propre et respecter vos co-colocataires. Les produits d'entretien seront à votre charge. Vous serez tenu pour responsable de tous dommages causés et devrez prendre à votre charge toute casse éventuelle.

Vous aurez à disposition du linge de Maison : draps, couvertures, serviettes de bain (vous n'aurez ainsi rien à apporter).

Nous ne pouvons pas vous assurer qu'un téléphone sera mis à votre disposition et c'est pourquoi nous vous invitons à vous munir d'un téléphone portable dès votre arrivée.

Vous devrez demander la permission de votre agent sur place si vous désirez accueillir des invités dans votre chambre.

Votre chambre sera non fumeur.

Vous serez tenu pour responsable de tous dommages causés dans votre logement et en aucun cas la responsabilité de GOOD MORNING EUROPE et de son agent partenaire ne saurait être engagée.

Nous vous rappelons que les critères de logement à l'étranger peuvent être différents de ceux de votre propre pays. Votre logement pourra être basique mais sera toujours propre et nous vous invitons à le garder ainsi.

Les participants seront invités à respecter leur logement et tout écart aux règlements intérieurs pourra faire l'objet d'un renvoi immédiat sans aucune indemnité ni remboursement envisageables. Une caution de 90€ vous sera demandée à votre arrivée et restituée à votre départ.

Dans la cuisine :

1/ si vous êtes chez un habitant en demi-pension ou pension complète vous n'aurez pas l'usage de la cuisine

2/ Si vous êtes en colocation vous partagerez aussi la cuisine (et donc le réfrigérateur). Pensez à toujours garder la cuisine propre et à ranger et nettoyer après chaque utilisation. Les produits d'entretien seront à votre charge. Si vous endommagez quelque chose vous devrez le remplacer à vos frais.

Dans votre chambre :

Vous pourrez la personnaliser à condition de ne rien abimer et d'être en mesure de la rendre en l'état à votre départ.

Dans la salle de bain :

Pensez à toujours nettoyer la salle de bain après votre passage. Les affaires de toilettes sont à votre charge.

En général :

Pensez à toujours demander si vous souhaitez utiliser la propriété d'un tiers. Renseignez vous sur l'utilisation des ustensiles de cuisine. Si vous souhaitez inviter des amis pensez à demander la permission à votre hôte ou vos colocataires, préférez les invitations en journée et restez dans votre chambre. En aucun cas vous ne pourrez inviter une personne à passer la nuit dans votre chambre. Les fêtes ou autres activités bruyantes sont interdites en colocation ou chez un habitant. Vous ne serez pas autorisé à changer la décoration de la colocation ou de la maison de votre hôte. La possession ou l'utilisation de drogues, armes, matériel pornographique est strictement interdite. Pour toute question particulière renseignez vous auprès de votre hôte ou propriétaire. L'eau et l'électricité sont chers, utilisez les avec précaution. Vous aurez un double des clés de votre logement. Les animaux ne sont pas admis.



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Dans le cas où vous seriez renvoyé de votre logement, pour quelque raison que ce soit, en aucun cas nous n'aurions l'obligation de vous trouver un autre logement. Un changement de logement est uniquement envisageable dans des cas particuliers et exceptionnels avec l'accord de notre agent local. Des différences dans la qualité du logement avec d'autres étudiants (distance du centre, équipements, lave linge, internet, ...) ne représentent pas une raison valable de changer de logement.

Cours de Langue Italienne

Les cours de langue, organisés par Apulia Domus, sont donnés par session de 50 minutes. Les cours commencent le premier lundi de chaque mois.

Il est entendu que les groupes peuvent faire apparaître des différences de niveau dont les participants doivent avoir conscience préalablement à leur départ. Ainsi les élèves les plus faibles devront travailler dur et les élèves présentant un meilleur niveau comprendre et accepter. Il est entendu que tout sera mis en œuvre afin d'intégrer le participant à un groupe au plus proche de son niveau.

Les cours (4 sessions par jours) auront lieu du lundi au vendredi à l'adresse suivante : Via Adriatica,12 - Lecce. Pendant certaines périodes vous pourriez être seul en cours ou avec juste 1 ou 2 autres étudiants. Dans ce cas des cours individuels seront mis en place réduisant le nombre d'heures total par semaine mais améliorant la qualité de l'apprentissage. Le centre de formation n'organise pas que des cours d'italien et donc, même si vous êtes seul en cours vous ne serez jamais seul dans le centre qui accueille de nombreux italiens pour des formations en langues étrangères, Informatique, ...

La participation aux cours est obligatoire dès lors que cette option a été choisie. Tout absence ou retard devra ainsi être justifié et des retards ou absences répétés pourront donner lieu au renvoi du programme sans qu'aucune indemnité ni remboursement ne soit envisageable.

Logement pendant votre stage

Vous serez logé(e) et nourri(e) par votre employeur pendant toute la durée de votre stage en chambre individuelle ou partagée. Les draps vous seront fournis mais nous vous invitons à vous munir de vos accessoires de toilette (serviette de bain inclus).

Nous ne pouvons pas vous assurer qu'un téléphone sera mis à votre disposition et c'est pourquoi nous vous invitons à vous munir d'un téléphone portable dès votre arrivée. Les cartes SIM italiennes (TIM, Vodafone, Wind) peuvent être achetées sur place à un prix intéressant. Vos appels seront moins chers qu'en utilisant votre forfait français.

Vous serez tenu pour unique responsable de tous dommages causés dans votre logement et aurez seul à faire face aux remboursements et réparations nécessaires

Vous serez nourri en pension complète pendant toute la durée de votre stage par votre employeur.

Votre Stage

En Italie vous devrez faire des efforts importants pour parler italien car peu d'italiens parlent anglais. Certains restaurants ou hôtels demandent un "food handler permit". Cette licence coûte environ 20€ en Italie. Durant l'hiver certains stagiaires pourront trouver le temps long c'est pourquoi si vous souhaitez venir en Italie pendant la basse saison vous devez être très motivé et comprendre que vous ne serez pas en suractivité pendant votre stage et que tous les placements ne se font pas en centre ville. Vous devrez donc vous organiser des activités sur votre temps libre.

Le stagiaire doit respecter les chartes de confidentialité relatives à son emploi et en aucun cas divulguer des informations, quelles qu'elles soient, sur son employeur.

Vos tâches dépendront de votre expérience professionnelle passée, de la durée du séjour, de vos compétences et de votre niveau d'italien.

Votre mission peut ne pas correspondre à vos attentes mais vous devrez comprendre les enjeux de votre stage et ainsi accepter que malgré vos compétences, par exemple, nous ne puissions pas vous proposer un stage en accueil du fait de votre niveau de langue ou de la durée de séjour ne permettant pas une formation préalablement appropriée.



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Vous devrez donc rester flexible sur les tâches à effectuer et vous rappeler que votre maître de stage ne vous connaît pas et aura besoin d'un certain temps pour vous attribuer sa confiance et déterminer vos aptitudes mais aussi que vous serez en milieu professionnel et ainsi toujours considérer comme votre priorité le bon déroulement des événements afin de ne pas perturber le bon fonctionnement de la société vous accueillant.

On pourra vous demander de faire des heures supplémentaires, particulièrement en haute saison. Vous serez rétribué pour ses heures en plus en jours de congés ou bonus. N'espérez pas avoir plus que votre jour de congé habituel pendant la saison haute. Vous devrez suivre les recommandations de votre maître de stage afin de ne pas déranger le fonctionnement de l'entreprise hôte.

Restez souriant et disponible. Veillez à toujours vous présenter correctement vêtu (il est possible que vous ayez à porter un uniforme, il vous sera fourni par votre hôte). Les piercings devront être retirés, les tatouages visibles ne sont pas admis. Vos cheveux, si longs, devront être attachés. Les garçons avec des cheveux longs pourront avoir à les couper.

Restez réaliste sur vos missions et pensez toujours à considérer le point de vue de votre hôte qui ne pourra vous confier de missions à responsabilités que si vous savez faire preuve de professionnalisme, de sérieux et de motivation.

Et surtout n'oubliez jamais que vous êtes le reflet de votre pays ...agissez en tant que tel et acceptez cette responsabilité en faisant preuve d'un comportement irréprochable : le placement des futurs participants de votre pays en dépend !

Les candidats avec un niveau d'italien limité ne devront pas s'attendre à occuper des tâches à responsabilités tant que leur niveau de langue ne se sera pas amélioré.

Le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de son hôte et les lois en vigueur du pays d'accueil et particulièrement sur les heures de travail et les règles de sécurité. Dans le cas où ces règles ne seraient pas respectées votre hôte serait en droit de mettre fin à votre stage sans préavis.

Il est bien entendu interdit de consommer de la drogue et tout comportement illicite pourra faire l'objet d'un renvoi sans préavis sans qu'aucune indemnité ni remboursement ne soit envisageable.

Un changement de stage pendant votre séjour ne sera pas envisageable sauf cas de force majeure.

Procédure à suivre en cas de désaccord avec votre maître de stage pendant votre séjour :

1. Signalez votre mécontentement à votre maître de stage, ouvrez le dialogue afin de trouver des solutions.
2. Dans le cas où aucune solution n'est pas trouvée, contactez votre agent local.
3. Confirmez l'objet de votre désaccord par email à votre agent local et à notre association GOOD MORNING EUROPE.
4. Votre agent local prendra contact avec votre maître de stage afin d'essayer de trouver une solution.

Comprenez qu'un changement de stage ne pourra être envisagé que pour des raisons raisonnables. Par exemple, si vous n'aimez pas votre patron ou vos collègues, si vous n'aimez pas la nourriture, ou l'environnement ou les tâches que vous avez reçu ses raisons ne seront pas considérées comme valable.

Vous devez comprendre que vous aurez besoin de temps pour vous habituer à votre nouvel environnement et à ce nouveau pays. Une fois que vous aurez compris cela vous pourrez profiter de chaque moment de votre séjour.

Si vous veniez à quitter votre stage avant qu'un nouveau stage vous ait été trouvé vous perdrez les bénéfices de votre logement et devrez vous loger à vos propres frais.

Evaluations

Pendant votre stage votre agent vous contactera et vous enverra des feuilles d'évaluation à compléter et retourner afin de s'assurer que tout se passe bien. A la fin de votre séjour vous recevrez une évaluation finale que votre agent vous demandera de lui retourner. Cette dernière évaluation portera sur votre expérience globale. Le retour de cette évaluation est obligatoire. Bien entendu, pendant toute la durée de votre séjour vous pourrez contacter votre agent local au 00 39 – 339 597 9981 (Puromundo – Department Director).



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Assiduité

L'assiduité au stage est obligatoire. Absences et retards devront être justifiés et pourront donner lieu au renvoi du programme sans qu'aucune indemnité ni remboursement ne soient envisageables. En cas de maladie vous devrez présenter un certificat médical valide.

Les maladies doivent toujours être rapportées à votre agent local et votre maître de stage. L'hôtel peut décider de maintenir ou pas votre rémunération pendant vos absences pour maladie.

Dans le cas d'un changement de stage vous devrez attendre le début du nouveau stage avant de quitter votre poste. Un abandon de poste sera considéré comme une faute grave et soumis à l'exclusion du programme sans aucune indemnisation possible.

Certificat

Tous les stagiaires peuvent recevoir un certificat de fin de stage à l'issu du programme (sur simple demande avant la fin du stage). L'obtention de ce certificat reste soumise au renvoi du questionnaire de fin de stage

Assurance

Nous vous invitons à vous munir de votre carte Européenne de santé préalablement à votre départ. Vous devrez en plus prévoir une assurance couvrant les accidents, le rapatriement, le décès et l'invalidité. Nous tenons à votre disposition les détails de deux assurances spécialisées.

Une copie de votre souscription à une assurance privée devra nous être envoyée au plus tard dans les 5 jours suivant votre confirmation de placement traduite en Italien.

Attentes

Les participants au programme devront:

- a. Etre suffisamment matures pour faire face au choc culturel.
- b. Etre ouverts d'esprit.
- c. Etre intéressé(e)s par la découverte d'une nouvelle culture et d'un autre mode de vie.
- d. Faire preuve d'une grande volonté d'apprendre et de s'adapter aux situations.
- e. Etre flexible sur le placement et sa localisation géographique.

Comportement

Il est extrêmement important que vous vous comportiez de façon respectueuse et courtoise, que vous respectiez les us et coutumes de votre pays d'accueil autant que les lois en vigueur. Tout comportement douteux, incluant l'alcool et la drogue, ne sera pas toléré et vous conduirait à l'exclusion sans discussion du programme et la perte de tous vos droits et frais engagés.

Votre renvoi pourra être décidé par votre agent local s'il le juge nécessaire. Dans le cas où cela venait à arriver il resterait à la charge du participant d'organiser seul son retour et d'en assumer toutes les conséquences y comprises financières. En aucun cas l'hôtel l'agent local ou GOOD MORNING EUROPE ne serait tenu d'aider de quelque manière que ce soit dans l'organisation et la gestion du retour.

Abandon du programme

Vous vous engagez à rester pendant toute la durée de votre stage. Tout abandon de poste ou départ anticipé seront considérés comme un abandon du programme et ce pour quelques raisons que ce soit induisant qu'aucun remboursement ne sera envisageable. L'agent sera de même en droit de vous réclamer tous frais occasionnés par votre abandon ou départ anticipé. Vous ne recevrez aucun certificat de stage.

Dans le cas d'un départ anticipé pour cause de maladie un certificat médical devra être fourni à l'agent local qui mettra alors tout en œuvre afin de vous aider à organiser votre retour dans les meilleures conditions possibles (les frais resteront cependant à votre charge).



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

Conditions Générales

Conditions d'acceptation du dossier

Outre les documents demandés dans votre dossier d'inscription et les conditions spécifiées, nous insistons sur votre niveau d'italien. Vous devez avoir un niveau d'italien intermédiaire ou plus équivalent à un niveau terminal. Il est essentiel que vous soyez en mesure de communiquer avec votre employeur. Votre honnêteté au test d'italien est donc essentielle. GOOD MORNING EUROPE ne pourra pas être tenu responsable de votre renvoi ou non remplacement en cas d'italien insuffisant.

Conditions d'annulation

Les frais d'inscription sont encaissables à réception de votre dossier et non remboursables (que votre dossier soit accepté ou non).

Les frais de placement et de cours devront être réglés au minimum 1 mois avant votre date de départ et ne seront remboursables que dans le cadre de l'envoi d'une lettre avec accusé de réception à GOOD MORNING EUROPE au minimum 3 semaines avant votre départ. Au-delà de ce délai aucun remboursement n'est envisageable.

Responsabilité GOOD MORNING EUROPE, en cas de litige

L'association GOOD MORNING EUROPE a une obligation de moyens. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des accidents, dommages, vols et préjudices de toute nature occasionnés par un adhérent au cours du transport et pendant le séjour, ni de ceux qui pourraient provenir de son fait, de quelque manière que ce soit. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non observation de la législation française ou du pays d'accueil. De même l'association GOOD MORNING EUROPE, ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de conflits avec la société accueillante. En cas de réclamation au sujet du stage attribué, des conditions d'hébergement, de la qualité de la nourriture, ou tout autre problème, vous devrez en discuter directement avec votre maître de stage et en informer l'association GOOD MORNING EUROPE dans les meilleurs délais. Si aucun arrangement n'est possible, vous devrez contacter l'agence siégeant dans votre pays d'accueil. En dernier recours, l'association GOOD MORNING EUROPE fera tout son possible pour régler le litige, mais ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du manquement à ses devoirs de l'une ou l'autre des parties. Aucune réclamation après le séjour ne pourra être prise en considération. La responsabilité de GOOD MORNING EUROPE ne saurait être engagée en cas de perte de vos droits aux prestations de la sécurité sociale, pas plus qu'elle ne peut être confondue avec celles des employeurs et des agents étrangers.

Règlement

1. J'atteste l'exactitude des renseignements portés sur la fiche d'inscription et l'ensemble des documents remis à GOOD MORNING EUROPE. Je m'engage à respecter les conditions de stage de l'entreprise d'accueil et de l'école dans le cas où je suivrais des cours. J'autorise l'association GOOD MORNING EUROPE à communiquer toutes les informations et éléments contenus dans mon dossier à son interlocuteur à l'étranger, et ainsi qu'à mon futur maître de stage.
2. J'accepte de couvrir tout les frais d'association mais aussi de voyage aller et retour vers mon lieu de placement, ainsi que tous les frais occasionnés lors de mon séjour (notes de téléphone, facture, détérioration diverses, ...). J'emporterais avec moi suffisamment d'argent de poche pour couvrir les dépenses imprévues des premières semaines ou de frais de transport divers. J'emporterai la tenue vestimentaire adéquate.
3. Je m'engage à faire tous les efforts nécessaires pour m'adapter et m'intégrer à la culture de mon pays d'accueil, pour progresser dans la langue du pays. Je respecterai les différences culturelles auxquelles je serai confronté et ferai preuve de tolérance en toute circonstance. Je suis conscient qu'un placement en entreprise à l'étranger demande un grand sens des responsabilités, beaucoup de flexibilité et implique de prendre avec sérieux toutes les tâches qui me seront demandées.
4. Je suis conscient(e) du fait que le succès de mon séjour dépend beaucoup de toutes les initiatives que je prendrai pour m'intégrer, pour communiquer avec mon entourage et pour essayer de résoudre tout problème avec un responsable de l'entreprise.



GOOD MORNING EUROPE – 47 Rue de Charenton – 75012 Paris – France

Tél. : + 33 (0)1 44 87 01 22 – Email : aupair@good-morning-europe.com – Site web : www.good-morning-europe.com

Agence agréée par UFAAP (Union Française des Agences Au Pair) et IAPA (International Au Pair Association)

5. Je comprends que mon maître de stage m'informera, sur place, des conditions particulières à mon stage : durée, nombre d'heures de travail par semaine, conditions de renvoi et de démission, ... L'association GOOD MORNING EUROPE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de variation du nombre d'heures de stage (inférieur ou supérieur à la moyenne indiquée sur nos brochures). Les horaires de stage sont souvent dépendants du taux de remplissage des établissements, lequel peut varier en fonction d'événement internationaux, ou tout simplement de la saison.
6. Dans le cas où, un problème ou une question ne pourra pas être résolu(e) avec un responsable de mon entreprise, je contacterai le correspondant dans mon pays d'accueil. Je me dois d'en informer GOOD MORNING EUROPE dès le début du problème ou de la question.
7. Je comprends que je peux être renvoyé dans mon pays d'origine si :
- Je ne respecte pas les conditions du programme, le règlement intérieur de l'entreprise ou de l'école, ou la législation du pays d'accueil.
 - Je falsifie les informations données sur mon dossier (inscription et pièces jointes), en particulier en ce qui concerne ma nationalité, mon état de santé et mes capacités linguistiques ou professionnelles. Mon placement peut être annulé (sans aucun remboursement possible) si j'ai triché en effectuant le test joint au dossier, et que mon niveau s'avère totalement différent une fois arrivé dans le pays.
 - Je suis responsable des plaintes répétées de mon ou de mes employeurs, de vol ou de tout acte de vandalisme.
8. Je comprends que mon séjour est régi par les lois du pays d'accueil. Si je décide d'annuler ma candidature ou de quitter mon lieu de stage, avant la date indiquée sur mon dossier d'inscription, je m'engage à en informer immédiatement le correspondant étranger ainsi que l'association GOOD MORNING EUROPE. L'association GOOD MORNING EUROPE ne prendra en considération aucune plainte après votre retour en France.
9. Je comprends que je ne pourrais prétendre à aucun remboursement après que l'association GOOD MORNING EUROPE ait reçu confirmation de mon placement, ou de l'acceptation de mon dossier, par son correspondant étranger. En cas de renvoi de mon lieu de stage pour quelque raison que ce soit, même médicale, je ne pourrai prétendre à aucun remboursement d'aucune sorte.
10. Je m'engage à contracter avant mon départ, une assurance complémentaire couvrant les risques (responsabilité civile, rapatriement, frais médicaux et hospitaliers, ...). L'association GOOD MORNING EUROPE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tous dommages, pertes ou blessures occasionné(e)s de quelque manière que ce soit.
11. Je comprends qu'une fois le placement confirmé par le partenaire de GOOD MORNING EUROPE, toute modification de programme, de durée d'hébergement, de stage ou autre, entraînera un supplément des frais payables à l'agence partenaire directement.
12. Je comprends que mon placement en entreprise est garanti, même si l'entreprise n'est pas encore choisie avant mon départ.

Toutes les contestations relatives à l'application de la présente relèveront des tribunaux dont dépendent GOOD MORNING EUROPE.

Je reconnais avoir pris connaissance de toutes les conditions formulées ci-dessus et dans la brochure jointe.

Date

Signature

Mention "Lu et approuvé"